

R2年度 児童発達支援・評価表（保護者向け）

児童発達支援・放課後等デイサービス lino(リノ)おひさまのたまご

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか	60%	20%		その日の人数による
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%			マンツーマンで安心
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	60%		バリアフリー化には 工事が必要と思いま す
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	70%	10%		わかりやすく明確
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60%	20%		同じプログラムでも 様々な工夫をしてい る
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		20%	60%	要望しません
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	70%	10%		契約時に確認しまし た
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70%	10%		心配な時は確認して います
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10%	70%		専門的なアドバイス が助かる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10%	70%	個別を希望
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	20%		苦情は特にありませ ん
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40%	40%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		20%	60%	知りませんでした
⑭	個人情報に十分注意しているか	20%	60%			
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20%	20%	40%	けがなどの際は、す ぐに連絡があり、安 心
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10%	60%	10%	定期的かは不明
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80%			いつも楽しみにして います
	⑱	事業所の支援に満足しているか	60%	20%		発語が増えた